



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ПЛАН УДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ВОДОПОСТАЧАННЯ НА 2018 – 2022р.р.

**Олександрівськяселищна об'єднана територіальна
громада,**

**Миколаївська область, Вознесенський район, смт.
Олександрівка**

План підготовлений

Робочою групою ОТГ Олександрівська

**В рамках проекту «Децентралізація приносить кращі результати та
ефективність (ДОБРЕ)»**

за фінансової підтримки USAID.

лютий 2018

Цей документ став можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст є відповідальністю Фонду Розвитку Місцевої Демократії (FRDL) і не обов'язково відображає точку зору USAID чи уряду Сполучених Штатів.

This report is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of Foundation in Support of Local Democracy (FRDL) and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.

Громада:	Олександрівська об'єднана територіальна громада в Миколаївській області	
Учасники робочої групи¹:	Наталія Озерянська	Перший заступник селищного голови Олександрівської селищної ради
	Євгеній Хомяк	Керівник КП «Орбіта»
	Сергій Вергелес	Спеціаліст 1. кат з питань планування видатків
	Володимир Черкаський	Інспектор з охорони навколишнього природного середовища та надзвичайних ситуацій
	Роман Секкер	Інспектор з охорони навколишнього природного середовища та благоустрою
	Аліна Мачкова	Представник молоді, спеціаліст 1 кат. з питань культури
	Володимир Волохов	Голова об'єднання співвласників багатоквартирних будинків с. Трикратне
	Рита Жукова	Староста сіл Трикрати, Актове, Зоря, Вільний Яр
	Олександр Якушкін	Староста села Воронівка
	Андрій Рожко	Депутат Олександрівської селищної ради
Експерт	Ганна Слободянюк-Монтавон	
Дата завершення роботи	02.02.2018	

¹Склад робочої групи був затверджений Розпорядженням No 87 від 14 липня 2017 року Олександрівською селищною радою.

СКОРОЧЕННЯ

ДФРР	Державний фонд регіонального розвитку
КП	Комунальне підприємство
ОТГ	Об'єднана територіальна громада
ОЦ	Операційна ціль
ПДВ	Податок на додану вартість
РГ	Робоча група
РЧВ	Резервуар чистої води
ФАП	Фельдшерсько-акушерський пункт
DOBRE	Програма USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність»
SWOT	Аналіз переваг, недоліків, загроз і можливостей
USAID	Агенство США з міжнародного розвитку

ЗМІСТ

1	ВСТУП	6
2	ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОЛЕКСАНДРІВСЬКУ ОТГ	7
2.1.1	НАСЕЛЕНІ ПУНКТИ У ПІДПОРЯДКУВАННІ ОТГ	8
2.1.2	ДЕМОГРАФІЯ	9
2.1.3	ЕКОНОМІКА	9
2.1.4	БЮДЖЕТ	10
2.1.5	КУЛЬТУРНЕ ЖИТТЯ	10
2.1.6	ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я	11
2.1.7	ОСВІТА	11
2.1.8	КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ	11
3	АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ В ГАЛУЗІ ВОДОПОСТАЧАННЯ В ОЛЕКСАНДРІВСЬКІЙ ОТГ	12
3.1	ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГИ І ВИХІДНІ ДАНІ	12
3.1.1	КП «ОРБІТА» - ОЛЕКСАНДРІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА	12
3.1.1.1	Загальна інформація по підприємству	13
3.1.1.2	Водопостачання і водовідведення житлового фонду	14
3.1.1.3	Водопостачання і водовідведення комунальних установ, організацій.	14
3.1.1.4	Кадрові і технічні ресурси	14
3.1.2	КП «ДЖЕРЕЛО» - ТРИКРАТІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА	14
3.1.2.1	Загальна інформація по підприємству	15
3.1.2.2	Водопостачання і водовідведення житлового фонду	16
3.1.2.3	Водопостачання і водовідведення комунальних установ і організацій	16
3.1.2.4	Кадрові і технічні ресурси	16
3.1.3	КП «РАЙВОДПОСТАЧ» - ВОРОНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА	16
3.1.3.1	Загальна інформація по підприємству	16
3.1.3.2	Водопостачання і водовідведення житлового фонду	17
3.1.3.3	Водопостачання і водовідведення комунальних підприємств і організацій	17
3.1.3.4	Кадрові і технічні ресурси	17
3.2	ПРАВОВА БАЗА	17
3.3	ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ	18
3.4	SWOT АНАЛІЗ	18
4	СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ПОСЛУГИ ВОДОСТАЧАННЯ В ОТГ	20
5	ПРОЕКТИ	21
5.1	ІНСТИТУЦІЙНИЙ КОМПОНЕНТ	21
5.1.1	ІНСТИТУЦІЙНІ ЗМІНИ В СФЕРІ ВОДОПОСТАЧАННЯ І ВОДОВІДВЕДЕННЯ	21
5.1.2	ПІДВИЩЕННЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ СПІВРОБІТНИКІВ КП	21
5.1.3	РОБОТА З ГРОМАДСЬКІСТЮ	21
5.2	ТЕХНІЧНИЙ КОМПОНЕНТ	21
5.2.1	ОЛЕКСАНДРІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА	21
5.2.2	ТРИКРАТІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА	22

5.2.3	ВОРОНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА	22
5.2.4	ЗАГАЛЬНИЙ ПРОЕКТ	22
5.3	ПРІОРИТИЗАЦІЯ ПРОЕКТІВ	22
5.3.1	ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЇВ ПРІОРИТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВАГИ	23
5.3.2	РАНЖУВАННЯ КРИТЕРІЇВ	23
5.3.3	РЕЗУЛЬТАТИ	24
6	ПЛАН ДІЙ	27
6.1	ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ	27
6.2	ПЛАН ДІЙ	28
7	РЕЗУЛЬТАТИ ТА ІНДИКАТОРИ	29
8	МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА	31
9	ФІНАНСУАННЯ	33

1 ВСТУП

План удосконалення послуги з водопостачання розроблений Олександрівською ОТГ в рамках програми DOBRE “Децентралізація приносить кращі результати та ефективність”. Програма реалізується за підтримки USAID за участю GlobalCommunities.

Протягом роботи над розробкою плану були проведені 6 засідань робочої групи, до складу якої входили представники населених пунктів, комунальних підприємств, громадськості з сіл і селищ: Олександрівська, Актове, Трикрати, Трикратне, Воронівка. Учасники робочої групи були залучені до всіх стадій розробки даного плану, брали активну участь в обговоренні та спільно шукали і затверджували компромісні, ефективні для громади рішення.

Теми засідань РГ:

№	Дата	Тема
1	3.10.2017	Знайомство. Обговорення роботи над планом. Погодження графіку зустрічей.
2	5.10.2017	Опрацювання базової інформації та виявлення поточних проблем. SWOT-аналіз
3	13.11.2017	Ідентифікація стратегічних цілей та можливих проектів. Обговорення проектів з технічним експертом.
4	15.11.2017	Проведення першого етапу пріоритизації проектів: вибір критеріїв, встановлення системи зважування та підрахунку.
5	11.12.2017	Завершення пріоритизації проектів.
6	13.12.2017	Визначення індикаторів ефективності виконання Плану покращення послуги водопостачання.

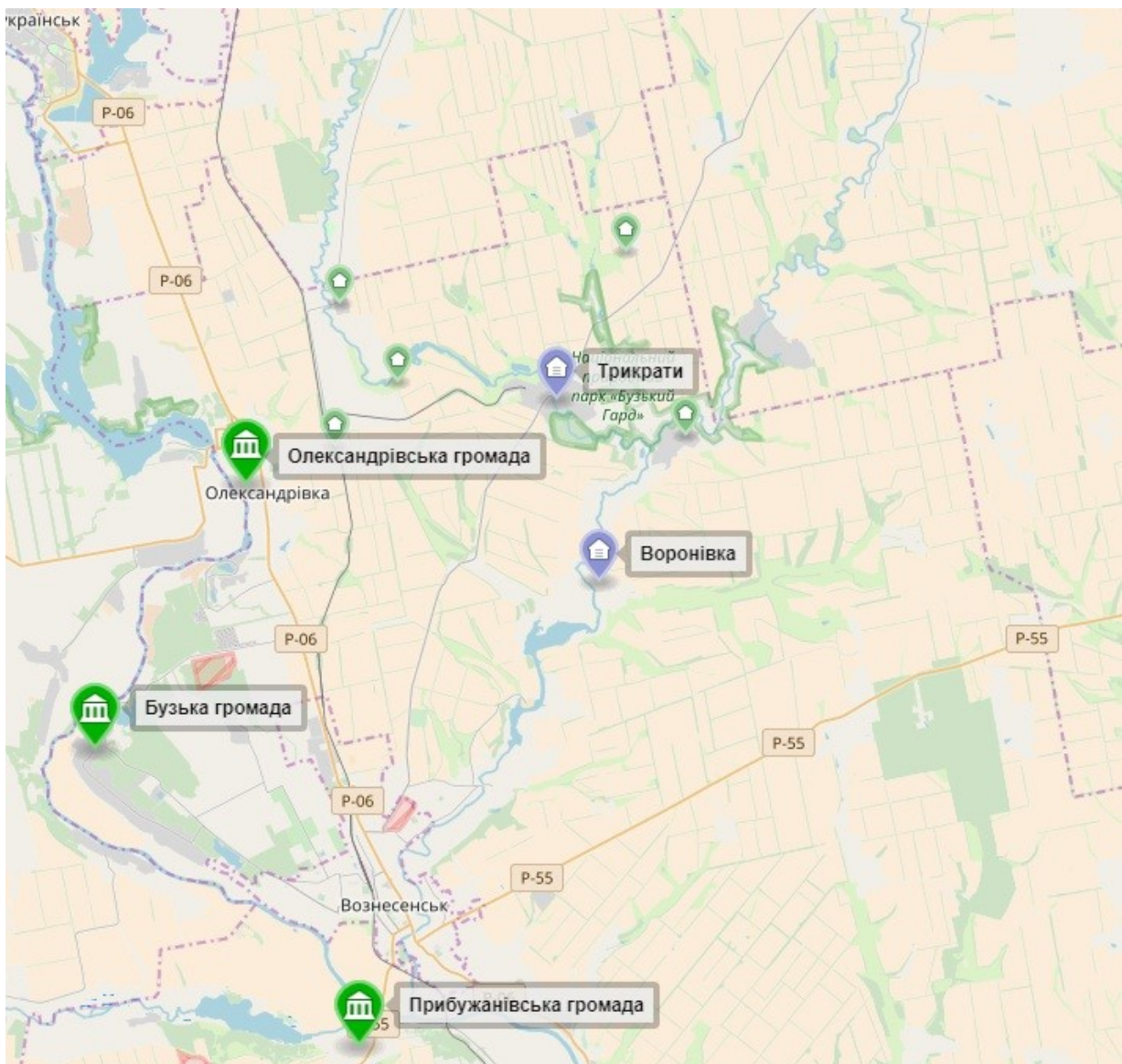
Таблиця 1:Засідання РГ та теми, які на них обговорювались.

2 ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОЛЕКСАНДРІВСЬКУ ОТГ

В результаті виборів 11 грудня 2016 року було закінчено процес об'єднання трьох найбільших громад із загальною кількістю близько 12,5 тис. мешканців. Центр об'єднаної громади (надалі - ОТГ) знаходиться близько 16 кілометрів на Північний захід від 36-тисячного міста Вознесенськ – районного центру в Миколаївській області.

Громада має вигідне місцезнаходження з точки зору перспектив розвитку – на дорозі державного значення Ульянівка-Миколаїв та біля залізниці, має на своїй території національний природний парк «Бузький гард» та Трикратський ліс. Вдале транспортне розташування і наявність унікальних природних об'єктів створює додатковий потенціал для розвитку зокрема туристичної галузі і було закріплено в Стратегії Розвитку Громади на 2017-2025 роки. Це дозволить створити додаткові робочі місця і збільшити надходження в місцевий бюджет.

Успішність в досягненні заявленої цілі безпосередньо залежить, серед іншого, від здатності громади вирішити наявні проблеми з водопостачанням і водовідведенням.



Малюнок 1: Карта з зазначенням основних населених пунктів Олександрівської ОТГ

Джерело: <https://gromada.info/gromada/oleksandrivska/>

2.1.1 Населені пункти у підпорядкуванні ОТГ

Олександрівська ОТГ об'єдналась шляхом злиття трьох селищних і сільських рад, до складу яких входять всього вісім населених пунктів. В таблиці нижче наведені географічні і демографічні дані по кожному з них. Далі по тексту при згадування кожної селищної чи сільської ради мається на увазі колишня селищна чи сільська рада.

Олександрівська селищна рада				
Назва	Площа (га)	Кількість дворів (од)	Протяжність доріг(км)	Населення (осіб)
с.мт. Олександрівка	9150,75	2500	98,35	2014 – 6257 2015 – 6128 2016 – 6122
село Веселий Роздол	32,10	51	1,5	2014 – 52 2015 – 55 2016 – 54
село Трикратне	57,45	403	3,2	2014 – 734 2015 – 840 2016 – 843
Воронівська сільська рада				
село Воронівка	3,94	445	19,7	2014 – 1338 2015 – 1323 2016 – 1320
Трикратівська сільська рада				
село Трикрати	204,30	787	9,8	2014 – 1869 2015 – 1860 2016 – 1901
село Актове	124,10	191	4,2	2014 – 549 2015 – 554 2016 – 567
село Вільний Яр	24,3	7	1,6	2014 – 15 2015 – 15 2016 – 15
село Зоря	15,4	8	0,5	2014 – 17 2015 – 17 2016 – 17

Таблиця 2: Кількість населення в населених пунктах ОТГ

2.1.2 Демографія

Населення громади переважно молоде – майже половина мешканців молодші 35 років. Чоловіки складають 47%, жінки – 53%. Причини диспропорції полягають і в коротшому терміні життя, і у вищому рівні трудової еміграції серед чоловіків.

Рівень народжуваності – 13 осіб / 1000 осіб / рік.

Рівень смертності – 18 осіб / 1000 осіб / рік.

Кількість населення змінюється не сильно – значна трудова міграція і від’ємний природний приріст населення врівноважується переселенням мешканців міста Вознесенськ.

На території ОТГ проживає невелика молдавська і російська меншини. Кількість біженців (зі східної України) невелика. Населення етнічно однорідне, відсутні проблеми на цьому фоні.

Мешканці охочі брати участь у громадському житті, алякщо хтось інший бере на себе обов’язки організатора. Не вистачає духу ініціативи, зокрема через те, що активні та енергійні повиїжджали. Ініціатива знизу трапляється рідко, діє небагато зареєстрованих неурядових організацій. Відсутні активні знання і навички з проектного менеджменту і бажання молоді долучатись до переважно неприбуткової чи малоприбуткової громадської роботи або до зайняття посад в секторі публічних послуг.

2.1.3 Економіка

Економіка ОТГ базується на рослинництві і трьох кар’єрах: Олександрівський та Микитської гранітні кар’єри та піщаний кар’єр. Великою проблемою є відсутність переробки рослинної продукції, що спричиняє малу кількість робочих місць, високе безробіття і низький рівень життя. Серед осіб, що зареєстровані як безробітні, значна частина працює у власних домашніх господарствах і продає вирощені продукти за низькими цінами. Дуже велика кількість виїхала на роботу, як до великих міст на території країни, так і за кордон.

На території Олександрівської селищної ради функціонує 4 сільськогосподарських підприємства, 12 фермерських господарств та є 188 особистих селянських господарств.

Сільськогосподарські підприємства на території Олександрівської селищної ради	
Назва	Площа (га)
ПП «Укрінтерпостач»	1902,8722 га
ПП СП «Агро-Дар»	272,1610 га
ДП «ДГ Агрохімія»	373,6784 га
ПП «Агроном-2005»	135,26 га

Таблиця 3: Сільськогосподарські підприємства на території Олександрівської селищної ради

На території Трикратської сільської ради функціонує три сільськогосподарських підприємства, 49 фермерських господарств та 281 особисте селянське господарство.

Сільськогосподарські підприємства на території Трикратської сільської ради	
Назва	Площа (га)
ПСП «Нова зоря»	1280
ПП «Безвезюк»	682
ПП «Овчеренко»	641

Таблиця 4: Сільськогосподарські підприємства на території Трикратської сільської ради

На території Воронівки функціонує 5 сільськогосподарських підприємств, 6 фермерських господарств і 194 особистих селянських господарств.

Сільськогосподарські підприємства на території Воронівки	
Назва	Площа (га)
Воронівка «Агро»	1200
ФГ «Грант»	1000
ПСП «Кутовий»	700

Таблиця 5: Сільськогосподарські підприємства на території Воронівки

2.1.4 Бюджет

На 2017 рік має перехідний характер, оскільки багато завдань громади реалізуються ще через район, до якого потрапляють кошти на освіту, культуру чи охорону здоров'я. Заплановані бюджетні надходження на одного мешканця в 2017 році становлять близько 3,2 тис. грн. Найважливіше значення для доходів громади мають місцеві податки і збори. Проблемою є ще й те, що нові мешканці часто не реєструються на території громади (це стосується близько 2 тисяч осіб!), що негативно відображається на бюджеті громади (від місцевих податків надходить менше коштів, ніж повинно бути, оскільки вони залежать від кількості населення). Найбільша частина видатків громади становлять кошти на освіту – загалом 48,3%.

Видатки на адміністративну діяльність органів місцевого самоврядування становлять близько 10%.

2.1.5 Культурне життя

Головним організатором культурного життя є школи, будинки культури і бібліотеки. В школах діють колективи художньої самодіяльності, гуртки за інтересами, облаштовані музейні зали. На території ОТГ діють Трикратьська та Олександрівська дитячі школи мистецтв.

В Олександрівці діє Будинок Культури побудований 1963 року. В 2006—2007 роках за рахунок коштів місцевого бюджету виконано капітальний ремонт та газифікацію приміщення. Великі будинки культури є в селах Трикрать, Воронівка і Актове.

Організаторами спортивного життя є школи і спортивне товариство «Колос». Всі культурні заклади підключені до систем централізованого водопостачання.

2.1.6 Охорона здоров'я

В Олександрівці діє Олександрівська центральна районна лікарня, до якої входять: амбулаторія, стаціонарне відділення на 40 ліжок; працює 62 медичних працівників. Рік будівництва - 1967 році. Протягом 2004—2005 років газифіковано приміщення лікарні, підведений водопровід, проведено капітальні ремонти приміщень, водопровідної та каналізаційної мереж. Проведено капітальний ремонт амбулаторії за рахунок місцевого бюджету.

В Трикратах Воронівці діють амбулаторії. В с. Актове діє ФАП.

2.1.7 Освіта

В Олександрівці діє 3 дитячі садочки, які відвідують в загальній кількості 195 дітей. Олександрівська загальноосвітня школа 1-3 ступенів ім. Т.Г.Шевченка, заснована 1 вересня 1964 року, протягом 2004—2007 років проведено газифікацію та капітальний ремонт за рахунок коштів «Ташлицької Програми соціального розвитку прилеглих територій». В школі навчається 748 учнів, працює 63 вчителів. Також діє школа шахів.

В Воронівці діє одна загальноосвітня школа I-III ступенів (155 учнів) та один дитячий садок (60 дітей).

В селі Трикрать діє загальноосвітня школа I-III ступенів (176 учнів) і дитячий садок (68 дітей). Школа була недавно відремонтована, є підключення до централізованого водопостачання та водовідведення, встановлений дитячий майданчик. Також є бібліотека з інтернет-кафе.

В селі Актове діє школа I-II ступенів (62 учні) і дитячий садок (25 дітей).

Всі освітні заклади підключені до систем централізованого водопостачання.

2.1.8 Комунальні послуги

На території громади діють **три комунальні підприємства**. Вони відповідають за водогони, каналізацію, вивіз твердих побутових відходів, прибирання громадських місць. Система захоронення відходів не відповідає нормам і тому громада планує збудувати власне сміттєзвалище.

У підпорядкуванні Олександрівської селищної ради знаходиться КП «Орбіта», яке займається водогінно-каналізаційною мережею та вивозом ТПВ, на балансі якої знаходиться 6 артезіанських свердловин та автомобільний парк.

В Трикратах діє КП «Джерело», яке надає послуги з водопостачання, водовідведення і вивозу ТПВ.

В Воронівці послуги з водопостачання надаються районним КП «Райводпостач», яке підпорядковане Вознесенській районній державній адміністрації Миколаївської області.

3 АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ В ГАЛУЗІ ВОДОПОСТАЧАННЯ В ОЛЕКСАНДРІВСЬКІЙ ОТГ

3.1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГИ І ВИХІДНІ ДАНІ

На території ОТГ функціонують три КП, які надають послуги централізованого водопостачання і водовідведення. Більше детально про кожне з них в наступних підрозділах.

В загальному, 60% населення громади має доступ до централізованого питного водопостачання і близько 30% доступ до централізованого водовідведення.

Найменша кількість домогосподарств, які мають доступ до питаного водопостачання в селі Актове (20%), в селах Вільний Яр та Зоря вода привізна або з приватних свердловин.

Саме з огляду на таку ситуацію, на засіданнях РГ була неодноразова підкреслена необхідність розширення мережі у вищезазначених населених пунктах, а також в Воронівці. Це в свою чергу, може стати можливим якщо не після, то паралельно з ремонтом наявних мереж, які можуть не витримати додаткового навантаження на систему, а також у випадку з Воронівкою є потреба в розробці нової свердловини.

В той же час, через організаційні особливості: мережі, які знаходяться в Воронівці є на балансі районного КП, розвиток системи водопостачання там можливий тільки після передачі на баланс мереж КП громади, яке планується заснувати найближчим часом.

3.1.1 КП «ОРБІТА» - Олександрівська селищна рада

Комунальне підприємство «Орбіта» було засноване 2003 року та знаходиться в смт. Олександрівка на вул. Генерала Подзігуна 135. Вид діяльності – водопостачання.

Підприємство отримало Дозвіл на спеціальне водокористування в 2016 році (дійсний до 2021) і Ліцензію на централізоване водопостачання в 2014 році (дійсна до 2019) від Миколаївської обласної державної адміністрації.

Приблизно 5-7 км мереж на балансі КП «Орбіта» були замінені на нові. Матеріал старих труб: чавун і азбест. Останній створює безпосередню загрозу здоров'ю населення. Також були встановлені регулятори тиску (перепад висот 37 м), але це не принесло очікуваного результату. Є намір розділити водогін на три частини.

Основні пріоритети: заміна водоводу та будівництво РЧВ.

3.1.1.1 Загальна інформація по підприємству

Інформація про КП «Орбіта»					
Обсяг реалізованих послуг (тис. гривень)	2012	2013	2014	2015	2016
	279,3	334,3	343,0	441,6	659,9
Мережі водопостачання на балансі	33,9 км (24,1 км в смт. Олександрівка і 9,8 км в с. Трикратне)				
Мережі водовідведення на балансі	1,2 км (0,4 км в смт. Олександрівка і 0,8 км в с. Трикратне)				
Рівень втрат води (ком і тех)	15% і 50%				
Водозабір	Підземні води (6 власних свердловин, з них 2 законсервовані)				
Кількість абонентів (фіз. особи / юр особи)	2014	2015	2016		
	1516 / 4	1529 / 5	1537 / 6		
Обсяги споживання питної води (тис м3)	44,4	57,0	62,4		
% населення центр. водопостач. – Олександрівка	70%	73%	75%		
% населення центр. водопостач. – Трикратне	80%	85%	90%		
% населення центр. водовідв. – Олександрівка	20%	20%	20%		
% населення центр. водовідв. – Трикратне	50%	50%	50%		
Очисні споруди	Відсутні Стоки накопичуються в індивідуальних вигрібних ямах та гноєсховищах населення				
Тарифи станом на 1.01.2016 без ПДВ	1 м3 питної води: <ul style="list-style-type: none"> • для населення – 13 гривень • для бюджетних орг. – 14,96 гривень • для інших – 16,91 гривень 1 м3 стоків: <ul style="list-style-type: none"> • для населення – 42,50 гривень • для бюджетних орг. – 61,20 гривень • для інших – 72,26 гривень 				
Рівень оплати за послугу водопостачання	95% Кількість контрактів відповідає кількості абонентів. Оплата здійснюється «по книжці».				

Таблиця 6:КП «Орбіта»

3.1.1.2 Водопостачання і водовідведення житлового фонду

Житловий фонд	2012	2013	2014	2015	2016
Тис. м2.	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5
Будинків	32	32	32	32	32
% підключено до центр. водопост.	80%	85%	87%	90%	90%
% підключено до центр. водовід.	60%	60%	60%	60%	60%

Таблиця 7: Житловий фонд Олександрівської селищної ради

3.1.1.3 Водопостачання і водовідведення комунальних установ, організацій.

Всі дошкільні та шкільні освітні заклади підключені до систем централізованого водопостачання. Один садочок підключений до системи централізованого водовідведення, всі інші заклади освіти користуються септиками (вигрібні ями).

Медичні заклади (лікарня), заклади культури (Будинок Культури) і заклади надання соціальних послуг також підключені до системи централізованого водопостачання і користуються септиками.

3.1.1.4 Кадрові і технічні ресурси

На даний момент на підприємстві працюють 11 фахівців.

Посада	Рівень заробітної плати	Ставка	Стаж в КП
Директор	5 000	Повна	2008
Головний бухгалтер	4 500	Повна	2009
Бухгалтер 1	4 000	Повна	2003
Бухгалтер 2	4 000	Повна	2003
Майстер водопровідних мереж	3 700	Повна	2017
Тракторист	3 700	Повна	2016
Машиніст екскаваторник	3 700	Повна	2017
Електрик	3 200	Повна	2007
Водій	3 700	Повна	2014
Контролер	3 200	Повна	2015
Слюсар 1	3 200	Повна	2015
Слюсар 2	3 200	Повна	2015
Підсобний робітник	3 200	Повна	2016

Таблиця 8: Кадровий склад КП «Орбіта»

З техніки наявні трактор, екскаватор, аз-машина та водовіз. КП надає послугу підвозу питної води індивідуально по запиті. Вода закачується в індивідуальні баки ємністю 3-5 м3.

3.1.2 КП «Джерело» - Трикратьківська сільська рада

Комунальне підприємство «Джерело» було засноване 2010 року та знаходиться в с. Трикрати на вул. Колісниченко 12/48.

Вид діяльності – водопостачання, водовідведення та вивіз ТПВ.

3.1.2.1 Загальна інформація по підприємству

Інформація про КП «Джерело»					
Обсяг реалізованих послуг (тис. гривень)	2012	2013	2014	2015	2016
	172	226	240	251,5	162
Мережі водопостачання на балансі	27,8 км				
Мережі водовідведення на балансі	3,5 км				
Рівень втрат води (ком і тех)	30% і 50%				
Водозабір	Підземні води (три свердловини)				
Кількість абонентів (фіз. особи / юр особи)	2014	2015	2016		
	600 / 9	610 / 9	624 / 9		
Обсяги споживання питної води (тис м3)	18,1	17,6	26		
% населення центр. водопостач.	90%	90%	90%		
% населення центр. водовід.	15%	15%	15%		
Очисні споруди	Відсутні Стоки накопичуються в індивідуальних вигрібних ямах та гноєсховищах населення				
Тарифи станом на 1.01.2016 без ПДВ.	1 м3 питної води: <ul style="list-style-type: none"> • для населення – 9,61 гривень • для бюджетних орг. – 10,82 гривень • для інших – 11,23 гривень 1 м3 стоків: <ul style="list-style-type: none"> • для населення – 4,16 гривень • для бюджетних організацій – 4,46 гривень • для інших – 4,46 гривень 				

Таблиця 9:КП «Джерело»

Населені пункти Вільний Яр і Зоря не підключені до систем централізованого водопостачання, тому до них здійснюється підвіз питної води.

В 2012 році замінили частину водогону в рамках першої черги проекту, який був затверджений Облесною державною адміністрацією.

3.1.2.2 Водопостачання і водовідведення житлового фонду

Житловий фонд	2012	2013	2014	2015	2016
Тис. м2.	15,94	15,94	15,94	15,94	15,94
Будинків	31	31	31	31	31
% підключено до центр. водопост.	Трикрати – 87% Актове – 15%	Трикрати – 90% Актове – 15%	Трикрати – 90% Актове – 15%	Трикрати – 90% Актове – 15%	Трикрати – 90% Актове – 15%
% підключено до центр. водовід.	Трикрати – 15%	Трикрати – 15%	Трикрати – 15%	Трикрати – 15%	Трикрати – 15%

Таблиця 10:Житловий фонд Трикратівської сільської ради

3.1.2.3 Водопостачання і водовідведення комунальних установ і організацій

Всі дошкільні та шкільні освітні заклади підключені до систем централізованого водопостачання та оснащені септиками (вигрібні ями). Стан мереж – добрий.

3.1.2.4 Кадрові і технічні ресурси

На даний момент на підприємстві працюють 6 фахівців.

Посада	Рівень заробітної плати	Ставка	Стаж в КП
Директор	5 000	Повна	2011
Бухгалтер	3 750	Повна	(вільна вакансія)
Бухгалтер-касир	3 375	Повна	2010
Слюсар	3 200	Повна	2011
Контролер	3 200	Повна	2014
Охоронець	1 600	Повна	2014

Таблиця 11:Кадровий склад КП «Джерело»

З техніки наявні водовіз на 6 м3. КП надає послугу підвозу питної води індивідуально по запиті. Вода закачується в індивідуальні баки ємністю 3-5 м3.

3.1.3 КП «Райводпостач» - Воронівська сільська рада

Село Воронівка не має власного комунального підприємства, яке б надавало послуги централізованого водопостачання і водовідведення. Село під'єднане до мережі районного КП «Райводпостач», яке надає послуги водопостачання і водовідведення декільком населеним пунктам Миколаївської області.

3.1.3.1 Загальна інформація по підприємству

Це КП обласного підпорядкування і в рамках роботи над даним аналізом не було можливості запитати операційні дані по релевантних населених пунктах.

Інформація про КП «Райводпостач» в межах села Воронівка			
Кількість абонентів (фіз. особи / юр особи)	2014	2015	2016
	366	366	366
Обсяги споживання питної води (тис м3)	1,8	1,8	1,8
Протяжність водопровідних мереж (км)	10,5		
% населення центр. водопостач.	70%		
Тарифи станом на 1.01.2016 без ПДВ.	1 м3 питної води: <ul style="list-style-type: none">• для населення – 6,50 гривень• для бюджетних орг. – 7,8 гривень		

Таблиця 12:КП «Райводпостач»

В 2013-2014 роках як і в попередніх двох КП був прокладений новий водогін (10 км) та була встановлена система очистки води зворотнім осмосом через високу жорсткість води. Наразі водою з централізованої системи водопостачання забезпечена найбільш густонаселена частина села з 70% населення.

До основних пріоритетів розвитку відноситься пошук і розробка нових свердловин, особливо на Лівобережній стороні.

3.1.3.2 Водопостачання і водовідведення житлового фонду

Житловий фонд	2012	2013	2014	2015	2016
Тис. м2.	23	23	23	24	24
Будинків	503	508	516	486	486
% підключено до центр. Водопост.	26,9	26,9	28,7	30,2	30,2
% підключено до центр. Водовід.	0	0	0	0	0

Таблиця 13: Житловий фонд села Воронівка

3.1.3.3 Водопостачання і водовідведення комунальних підприємств і організацій

Школа, дитячий садок та ФАП підключені до мереж централізованого водопостачання та оснащені септиками.

3.1.3.4 Кадрові і технічні ресурси

Інформація відсутня.

3.2 ПРАВОВА БАЗА

У галузі водопостачання в Україні можна виділити два основні нормативно-правові акти: Водний Кодекс України від 6.06.1995 року та Закон про питну воду, питне водопостачання та водовідведення від 10.01.2002 року.

Водний Кодекс переважно регулює питання користування водними ресурсами та встановлює принципи власності і володіння водними ресурсами. В ньому також визначені принципи формування тарифів на послуги водопостачання і водовідведення.

Закон, що зазначений вище, містить більш детальну інформацію про умови надання послуг водопостачання і водовідведення, зокрема про розподіл компетенції на різні адміністративних рівнях. В законі також зазначені повноваження у формування тарифів, які закріплені за місцевою владою. Основною умовою у формування тарифів є покриття за їх рахунок всіх витрат, які пов'язані з водозабором, очисткою, доставкою води, збором і очисткою стоків.

Крім цих двох нормативно-правових актів є ще кілька нормативно-правові акти ініційовані іншими органами державної влади, які так чи інакше мають відношення до питного водопостачання. Наприклад, Закон про охорону навколишнього природного середовища від 25.06.1991, Закон про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення від 24.02.1994 року. В 2010 році був прийняті нові стандарти якості питної води.

Основні зміни, які відбулись останніми роками в сфері водних ресурсів, стосувались передачі контролю над водними ресурсами від центральної влади до влади місцевої. Наприклад, з 2013 року дозволи на користування водними ресурсами надаються місцевими адміністраціями.

На вимогу МВФ відбувається підвищення тарифів, хоча тарифи на водопостачання і водовідведення все одно не встигають за ростом тарифів на електроенергію.

Також відбулись зміни в галузі закупівель, що наразі спричинило брак знань і навичок роботи з новими механізмами проведення закупівель на місцях.

Спостерігаються тенденції до корпоратизації великих водоканалів на підставі законодавства про концесію.

3.3 ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ

На двох засідання РГ були проаналізовані основні проблеми в галузі водопостачання і водовідведення, які нижче розділені на наступні категорії:

- **ЯКІСТЬ І КІЛЬКІСТЬ ВОДИ:** недостатній дебет води в наявних свердловинах, погана якість води в свердловинах (висока жорсткість), недостатньо свердловин.
Якість води в рамках даної роботи не досліджувалась / (розгорнутий хімічний аналіз не проводився) за рішенням технічного експерта. Рішення – взяти проби води і передати в обласну лабораторію, так як в місцеві може бракувати реагентів для детального аналізу.
- **ЯКІСТЬ ІНФРАСТРУКТУРИ:** застарілі водогони (зношеність 90%), застарілі насоси, застаріла техніка.
- **ЯКІСТЬ НАДАВАНОЇ ПОСЛУГИ:** відсутність цілодобової подачі води, підвізна вода, подача води на великі відстані (до 9 км), неповне охоплення мешканців послугою, відсутність води в літній період, коли температура сягає 40С.
- **КАДРОВІ РЕСУРСИ:** недостатньо працівників, проблеми з наймом кваліфікованого персоналу, застарілі методи роботи.
- **ФІНАНСУВАННЯ:** збитковість всіх КП.
- **СПОЖИВАЧІ:** несплата рахунків за воду, психологічна резистентність до підвищення тарифів, низька спроможність населення сплачувати високі тарифи, нелегальні підключення (сплата лише 50% води, які підняли насоси).

3.4 SWOT АНАЛІЗ

На другому засідання робочої групи був проведений SWOT-аналіз із наступними результатами.

<p>Слабкі сторони</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зношена інфраструктура. • Збитковість. • Відсутність систематичної роботи з громадськістю. • Брак кадрів. • Низька якість води. 	<p>Сильні сторони</p> <ul style="list-style-type: none"> • Воронівка – відремонтовані 10,5 км водогону в 2012 році. • Олександрівка – відремонтовані 3,8 км. Водогону в 2017 році. • Трикрати – відремонтовані 4 км. Водогону в 2017 році. • Проплата рахунків завдяки субсидіям.
<p>Можливості</p> <ul style="list-style-type: none"> • Розширення мережі в населених пунктах Актове і Воронівка. • Об'єднання ресурсів шляхом створення асоціації КП або нової юридичної особи: спільне користування технікою, спільне користування кадровими ресурсами залученими до адміністрування роботи КП. 	<p>Загрози</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ще більше зношення, більше поривів, більше збитків. • Ще більше зниження лояльності населення до підвищення тарифів. • Інституційні зміни (заснування одного КП для всієї ОТГ) можуть спровокувати необхідність отримання ліцензії в НКРЕКП з наступним обов'язком погоджувати тарифи в Києві, що потребуватиме додаткових ресурсів і знизить тарифну гнучкість. • Інституційні зміни (заснування одного КП для всієї ОТГ) викличе необхідні отримання нового Дозволу на спеціальне користування водними ресурсами. • Умовна ізоляція Воронівки через її підключення до районного КП і небажання керівництва області передати мережі на баланс громади.

Таблиця 14: SWOT-аналіз

4 СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ПОСЛУГИ ВОДОСТАЧАННЯ В ОТГ

Після обговорення поточного стану послуги водопостачання в громаді, а також аналізу наявних проблем, були виявлені основні стратегічні напрямки розвитку послуги в ОТГ:

СТРАТЕГІЧНА МЕТА:			
Удосконалення послуги водопостачання завдяки підвищенню ефективності використання кадрових та матеріально-технічних ресурсів, досягнення фінансової сталості КП, налагодженню безперебійного водопостачання для населення і залучення громадськості.			
1 ОПЕРАЦІЙНА ЦІЛЬ	2 ОПЕРАЦІЙНА ЦІЛЬ	3 ОПЕРАЦІЙНА ЦІЛЬ	4 ОПЕРАЦІЙНА ЦІЛЬ
Інституційна сталість послуги водопостачання та економія за рахунок більш ефективного використання наявних ресурсів.	Покращення матеріально-технічної бази та підвищення кваліфікації персоналу.	Зменшення кількості поривів, зменшення часу, який необхідний на ремонт поривів, підвищення якості води, зменшення енергоспоживання	Підвищення рівня обізнаності населення щодо послуги водопостачання.
Інституційна сталість	Персонал і техніка	Фінансова сталість	Робота з громадськістю

Таблиця 15: Стратегічні напрямки розвитку послуги

РГ в обговорення мети та цілей неодноразово наголошувала на необхідності проведення ґрунтовних інституційних змін, завдяки яким вдалося б більш раціонально та ефективно використовувати матеріально-технічну базу та кадрові ресурси. Це б забезпечило сталий розвиток системи водопостачання в громаді.

Більш детально про інституційний компонент в наступному розділа «Проекти».

5 ПРОЕКТИ

5.1 ІНСТИТУЦІЙНИЙ КОМПОНЕНТ

На даний момент в ОТГ Олександрівська функціонують два КП: “Орбіта” та “Джерело”, а також частина населення отримує послугу водопостачання від районного КП «Райводпостач». Усвідомлюючи нераціональне використання кадрових та матеріальних ресурсів, були запропоновані наступні інституційні проекти:

5.1.1 Інституційні зміни в сфері водопостачання і водовідведення

- Створення одного КП для всієї ОТГ:
 - Розробка концепції (аналіз та оцінка можливих способів створення КП: об'єднання, заснування нового ітд) включно з оцінкою можливостей фінансування, кадрового складу, тарифною політикою.
 - Створення КП (шляхом злиття, приєднання, заснування новго).
 - Відокремлення мереж та інших інфраструктурних проектів, які знаходяться на території Воронівки від КП “Райводпостач” та передача на баланс новому КП.

5.1.2 Підвищення кадрового потенціалу співробітників КП

- Заходи з підвищення кваліфікації для керівного складу: тренінги з управління проектами, пошуку зовнішнього фінансування, ефективний менеджмент водних ресурсів.
- Проведення тренінгів для технічно-інженерного складу (слюсарі).
- Проведення тренінгів з використання системи Прозоро.

5.1.3 Робота з громадськістю

- Підготовка інформаційних матеріалів для користувачів послуги централізованого водопостачання.
- Конкурс для учнів старших класів на тему раціонального використання водних ресурсів.
- Проведення регулярних зустрічей з громадськістю.
- Створення інформаційного стенду КП для інформування громадськості щодо особливостей діяльності КП, з метою використання стенду на масових заходах, наприклад, День села.

5.2 ТЕХНІЧНИЙ КОМПОНЕНТ

Крім інституційних змін, які неодноразово були визначені учасниками РГ як пріоритетні, був також обговорений технічний компонент та обговорені проекти по кожній селищній раді.

5.2.1 Олександрівська селищна рада

- Покращення матеріально-технічної бази завдяки придбання колісного екскаватора та УАЗа з технічним укомплектуванням для зменшення часу на усунення поривів з 3 днів в середньому до одного і в результаті зменшення втричі кількості днів в рік, коли послуга з водопостачання населенню не надається.
- Заміна водоводу (10 км) вартістю 5 000 000 гривень, тривалістю 12 місяців з метою зменшення кількості поривів на 80% та зменшити втрати води на 90% на даній ділянці, а також для забезпечення безперебійним водопостачанням 3 000 тис осіб.
- Заміна насосного обладнання для шести свердловин з метою підвищення енергоефективності і зменшення витрат на електроенергію.

5.2.2 Трикратівська сільська рада

- Заміна насосного обладнання і встановлення САУ з частотним регулюванням на двох свердловинах:
 - Свердловина № 382.
 - Свердловина № 165.
 - Визначення дебету води в свердловині №382, і хімічний аналіз води (самостійно).
- Пошук нового джерела води і буріння свердловини.

5.2.3 Воронівська сільська рада

- Підвищення енергоефективності свердловини № 1:
 - Визначення дебету води в свердловині з метою правильного підбору характеристик насосу і систем управління, а також визначення можливості фільтрації води до стану питної.
 - Заміна насосів та встановлення САУ для свердловини №1 з метою зменшення собівартості в 2 рази по енерговитратам та контролю тиску і запобігання поривів. Орієнтовна вартість проекту 130 000 гривень.
 - Встановлення систем управління рівнем води в башті з метою зменшення технічних втрат води. Орієнтовна вартість 40 000 гривень.
- Пошук нового джерела води з метою забезпечення питною водою наявних абонентів та підключення до системи водопостачання 350 нових абонентів, а також з метою покращення якості води:
 - Проведення проектних робіт вартістю 1000 000 гривень і тривалістю 2-3 місяці.
 - Буріння нової свердловини вартістю 100 000 гривень і тривалістю 2-3 місяці.
 - Закупівля і встановлення насосного обладнання вартістю 150 000 гривень і тривалістю 1 місяць.

Важливо (!) об'єкти інфраструктури водопостачання, які знаходяться на території Воронівської сільської ради, перебувають на балансі КП "Райводпостач". Імплементация даних проектів можлива після передачі об'єктів на баланс КП, яке знаходиться в підпорядкуванні ОТГ.

5.2.4 Загальний проект

- Встановлення лічильників для всіх свердловин громади.

Всього були сформовані **15 проектів**: 8 інституційних та 7 технічних, успішне втілення яких дозволить суттєво покращити якість послуги водопостачання для населення в Олександрівській ОТГ.

5.3 ПРІОРИТИЗАЦІЯ ПРОЕКТІВ

Даний метод ранжування базується на пріоритизації критеріїв, оцінці та зважуванні. Перевагою даного підходу є те, що отримання результатів відбувається завдяки залученості, прозорості та об'єктивності, а також дозволяє визначити пріоритети між різними видами діяльності: інфраструктура, збереження навколишнього середовища, підвищення обізнаності.

Процес складається з наступних частин:

- Визначення критеріїв пріоритизації;
- визначення системи зваження;
- Визначення системи оцінки;
- Проведення пріоритизації разом з членами робочої групи.

5.3.1 Визначення критеріїв пріоритизації та їх ваги

На засіданні РГ, яке відбулось 15 листопада 2017 року, учасники робочої групи визначили 10 критеріїв. Потім шляхом голосування (кожен учасник мав 4 голоси і міг віддати їх за чотири різні критерії) була визначена вага кожного критерію.

№	Критерії	Голоси
1	Підвищення рівня задоволення мешканців громадипослугою	9
2	Збереження стану здоров'я	9
3	Зменшення збитковості КП	8
4	Підвищення рівня обізнаності населення	2
5	Покращення стану екології	1
6	Виконання Стратегії	0
7	Можливість фінансування з місцевого бюджету	0
8	Можливість фінансування з інших джерел	5
9	Зниження соціальної напруги	3
10	Підвищення рівня довіри до влади	7

Таблиця 16: Результати голосування з відбору критеріїв

Оцінку кожного критерію поділили на критерій з найнижчою оцінкою, який прийняли за одиницю. Таким чином для пріоритизації проектів були відібрані чотири критерії (в дужках зазначена їх вага):

1. Підвищення рівня задоволення громадян послугою (1,3).
2. Збереження стану здоров'ямешканців громади (1,3).
3. Зменшення збитковості КП (1,14).
4. Підвищення рівня довіри до влади (1).

5.3.2 Ранжування критеріїв

На наступному етапі, який відбувся під час зустрічі 11 грудня 2017 року, учасники робочої групи визначала ранжування критеріїв від 1 (мінімальна відповідність критерію) до 4 (максимальна відповідність критерію).

Назва критерію	Оцінка 4	Оцінка 3	Оцінка 2	Оцінка 1
Підвищення рівня задоволення громадян послугою	Виконання проекту покращить якість послуги для 100% населення	Виконання проекту покращить якість послуги для 75% населення	Виконання проекту покращить якість послуги для 50% населення	Виконання проекту покращить якість послуги для 25% населення
Збереження стану здоров'я мешканців громади	Виконання проекту знизить існуючі ризики для здоров'я людей	Виконання проекту знизить можливі ризики для здоров'я людей	Виконання проекту покращить або захистить здоров'я людей	Виконання проекту не буде мати впливу на здоров'я людей
Зменшення збитковості КП	Виконання проекту дозволить зменшити загальні збитки КП на 30%	Виконання проекту дозволить зменшити загальні збитки КП на 20%	Виконання проекту дозволить зменшити загальні збитки КП на 25%	Виконання проекту дозволить зменшити загальні збитки КП на 10%
Підвищення рівня довіри до влади	Завдяки виконанню проекту довіра до влади підвищиться у 25% населення громади	Завдяки виконанню проекту довіра до влади підвищиться у 20% населення громади	Завдяки виконанню проекту довіра до влади підвищиться у 15% населення громади	Завдяки виконанню проекту довіра до влади підвищиться у 10% населення громади

Таблиця 17: Ранжування критеріїв

5.3.3 Результати

Для перегляду результатів, будь ласка, дивіться в Додатку 1.

6 ПЛАН ДІЙ

6.1 ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ

Нижче проекти розбиті на групи в залежності від їх відповідності той чи іншій, визначеній на початку роботи РГ, цілі.

Операційна ціль 1: Інституційна сталість послуги водопостачання та економія за рахунок більш ефективного використання наявних ресурсів:

- Створення одного КП для всієї ОТГ (3 підпроекти) – (121,94).

Операційна ціль 2: Покращення матеріально-технічної бази та підвищення кваліфікації персоналу.

- **Олександрівська:** Покращення матеріально-технічної бази завдяки придбання колісного екскаватора та УАЗа з технічним укомплектуванням для зменшення часу на усунення поривів – (115,94).
- Проведення тренінгів з використання системи Прозоро – (103,98).
- Проведення тренінгів для технічно-інженерного складу (слюсарі) – (92,9).
- Заходи з підвищення кваліфікації для керівного складу: тренінги з управління проектами, пошуку зовнішнього фінансування, ефективний менеджмент водних ресурсів – (86,18).

Операційна ціль 3: Зменшення кількості поривів, зменшення часу, який необхідний на ремонт поривів, підвищення якості води, зменшення енергоспоживання.

- **Олександрівська:**Заміна водоводу (10 км) – (111,08).
- **Трикратівська:** Заміна насосного обладнання і встановлення САУ з частотним регулюванням на двох свердловинах (три підпроекти) – (110,54).
- **Трикратівська:**Пошук нового джерела води і буріння свердловини – (109,98).
- **Олександрівська:**Заміна насосного обладнання для шести свердловин з метою підвищення енергоефективності і зменшення витрат на електроенергію – (109,76).
- **Воронівська:**Підвищення енергоефективності свердловини № 1 (три підпроекти) – (104,58).
- **Воронівська:**Пошук нового джерела води – (87,16).

Операційна ціль 4: Підвищення рівня обізнаності населення щодо послуги водопостачання.

- Проведення регулярних зустрічей з громадськістю – (101,4).
- Підготовка інформаційних матеріалів для користувачів послуги централізованого водопостачання – (101,08).
- Конкурс для учнів старших класів на тему раціонального використання водних ресурсів – 92,62.
- Створення інформаційного стенду КП для інформування громадськості щодо особливостей діяльності КП, з метою використання стенду на масових заходах, наприклад, День села – (92,52).

РГ розробила план дій на наступні 7 років, протягом реалізації якого повинні бути втілені всі зазначені вище проекти. План дій буде регулярно переглядатись на корегуватись у відповідності до досягнутих результатів. Кожен рік розбитий на чотири квартали.

6.2 ПЛАН ДІЙ

Пріоритетність була надана проекту зі створення одного КП для всієї громади. Даний проект включає в себе розробку концепції, вибір оптимальної моделі та її імплементацію.

Тільки успішне виконання цього проекту дозволить втілити проект з покращення матеріально-технічного забезпечення. В той же час майже паралельно з ним можна розпочати проект з заміни водоводу в найбільшому населеному пункті громади, що дозволить отримати максимальний результат для найбільшої кількості населення.

Для інформування населення громади проекти з роботи з громадськістю супроводжують весь план дій на 7 років з відповідною кожному проекту періодичністю.

Назва проекту	1-ий рік				2-й рік				3-й рік				4-й рік				5-й рік				6-й рік				7-й рік							
Створення одного КП для ОТГ (1)	x	x	x	x																												
Покращення мат-тех бази... (2)				x	x																											
Проведення тренінгів Prozorro (2)						x																										
Проведення тренінгів тех.-інж. (2)						x																										
Підвищення квал. кер. складу (2)						x																										
Олекс: заміна водоводу (3)			x	x	x	x																										
Трикрат: заміна насосн.обладн. (3)							x	x																								
Трикрат: пошук нового джерела (3)									x	x	x																					
Олексан: заміна насосн.обладн. (3)									x	x																						
Ворон: підвищення енергоеф. (3)													x	x	x																	
Ворон: пошук джерела (3)																	x	x	x													
Проведення зустрічей з громад. (4)		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
Підготовка інфо матеріалів (4)						x						x												x								
Конкурс учнів старших класів (4)						x				x				x				x						x						x		
Створення інфо стенду (4)						x																										

Таблиця 19: План дій. Маркування: **короткострокові**, **середньострокові**, **довгострокові**. Цифри вказують на належність до відповідної ОЦ.

7 РЕЗУЛЬТАТИ ТА ІНДИКАТОРИ

Результати надання послуги водопостачання	Визначення показників виміру	Мета						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Покриття послугою водопостачання домогосподарств та збільшення по роках	Щорічні зміни в кількості абонентів. Точкою відліку є кількість абонентів станом на 2018 рік.	65%	68,25%	72,8%	74,75%	76,7%	79,95%	83,2%
Зменшення збитковості КП за рахунок підвищення енергоефективності.	Вираховується завдяки порівнянню показників споживання електроенергії станом на 2018 рік і наступні роки, після заміни обладнання. Одиниця виміру кВт/година.	5%	7%	10%	20%	-	-	-
Підвищення рівня обізнаності населення щодо послуги водопостачання у порівнянні з попереднім роком.	Відсоткове відношення рівня обізнаності населення у порівнянні з 2018 роком. ²	0	20%	30%	40%	50%	60%	70%

² Розрахунок рівня обізнаності відбувається наступним чином: за умови проведення інформаційних заходів в перший і наступні роки, в кінці року проводиться опитування в навчальних закладах, на підприємствах, за наявності коштів адресно, де респондентам задаються запитання з базових знань про воду, водопостачання як послугу, поточні зміни, які відбулись в цій галузі на території громади і/або в державі. В результаті вираховується кількість правильних відповідей і їх збільшення у відсотках у порівнянні з попередніми роками.

Збільшення кількості успішно проведених тендерів (у відсотковому еквіваленті) та покращення роботи з управління КП за рахунок проведення тренінгів з закупівель впровадження нових процесів. -	Відсоткова частка успішно проведених тендерів з закупівель товарів та послуг, залучення додаткового фінансування, налагодження системи управління комунікацією та інформацією.	80%	90%	95%	95%	95%	-	-
Зменшення часу (кількість днів на рік), протягом якого послуга водопостачання населенню не надається через проведення ремонтних робіт з усунення поривів.	Щорічне зменшення кількості днів у % в порівнянні з кількістю днів в 2018 року, коли послуга не надавалась з названих причин.	5%	10%	15%	20%	25%	30%	30%
Зменшення адміністративних витрат за рахунок утворення одного КП	Для вирахування результату точкою відліку є адмін. витрати трьох КП станом на 2018 рік.	-	-	30%	30%	30%	30%	30%

Таблиця 20: Результати та індикатори

8 МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА

Всі результати оцінювалися за допомогою відповідних показників, поточних та запланованих. Члени команди DOBRE та робочої групи обговорили необхідність періодичного перегляду плану під час його виконання.

Очікувані результати	Показники	Базові дані	Цілі	Джерело інформації	Методи збору інформації	Частота	Відповідальність
Підвищення інституційної сталості КП	КП засновано			Рішення ради заснування КП	про	1 раз	Голова ОТГ
Покращення матеріально-технічної бази КП	Співвідношення швидкості виконання ремонтних робіт до придбання обладнання і після			Статистичні дані, збираються КП	Внутрішній облік	2 рази на рік	Керівник КП
Підвищення кваліфікації персоналу - закупівля	Співвідношення кількості успішно проведених закупівель в порівнянні з минулим роком.			Внутрішні дані КП	Внутрішній облік	2 рази на рік	Керівник КП
Підвищення швидкості ефективності проведення ремонтних робіт за рахунок підвищення кваліфікації інж-техн складу	Співвідношення швидкості виконання робіт до і після тренінгів.			Внутрішні дані КП	Внутрішній облік	1 раз на рік	Керівник КП
Збільшення кількості домогосподарств, які мають доступ до питного водопостачання	Співвідношення 60% домогосподарств в станом на 2018 рік і станом на наступні роки.	70,5%		Кількість підписаних договорів абонентами	Внутрішній облік	1 раз на рік	Юридичний відділ КП
Підвищення обізнаності	Співвідношення кількості	40 - 60		Списки участі	Реєстрація учасників	2 рази на рік	Організатор заходів для школярів.

	населення щодо послуги водопостачання	школярів, які взяли участь в заходах.								
Фінансова	сталість рахунок запровадження заходів та технологій з енергозбереження.	Співвідношення рівня споживання електроенергії станом на 2018 рік і наступні роки.	інформація відсутня	Зменшення 20%	Внутрішні дані КП	Внутрішній облік	1 раз на рік	Бухгалтерський КП	відділ	
Зменшення	адміністративних витрат за утворення одного КП	Співвідношення витрат станом на 2018 рік і на наступні роки	дані відсутні	Зменшення 30%	Внутрішні дані КП	Внутрішній облік	1 раз на рік	Бухгалтерський	відділ	
Підвищення	рівня задоволення послугою населення	Співвідношення кількості скарг станом на 2018 рік і на наступні роки	дані відсутні	Зменшення 40%	Кількість скарг	Внутрішній облік	1 раз на рік	Відділ	роботи зі скаргами.	

9 ФІНАНСУАННЯ

На засіданнях РГ були обговорені такі джерела фінансування:

- Власний бюджет
- ДФРР
- Програма DOBRE

В першу чергу, було вирішено, що для фінансування від програми DOBRE буде поданий проект зі створення одного КП, який включає в себе і розробку концепції за наступним кроком – покращення матеріально-технічної бази.

Пошук фінансування для інших проектів поки що триває.

Додаток 1: Пріоритизація проектів.

Назва проекту	Член РГ 1	Член РГ 2	Член РГ 3	Член РГ 4	Член РГ 5	Член РГ 6	Член РГ 7	Член РГ 8	Всього
Створення одного КП для всієї ОТГ (3 підпроекти).	15,36	14,06	13,08	16,38	15,36	14,22	16,82	16,66	121,94 (1)
Заходи з підвищення кваліфікації для керівного складу: тренінги з управління проектами, пошуку зовнішнього фінансування, ефективний менеджмент водних ресурсів.	10,62	13,24	13,08	14,22	12,92	11,62	10,48	11,48	86,18 (16)
Проведення тренінгів для технічно-інженерного складу (слюсарі).	12,92	10,48	13,08	10,48	10,62	14,22	10,48	10,62	92,9 (13)
Проведення тренінгів з використання системи Прозоро.	12,92	10,62	13,08	14,22	13,08	12,92	12,92	14,22	103,98 (9)
Підготовка інформаційних матеріалів для користувачів послуги централізованого водопостачання.	12,92	10,48	12,92	10,48	14,22	14,22	15,22	10,62	101,08 (11)
Конкурс для учнів старших класів на тему раціонального використання водних ресурсів.	10,62	10,62	13,08	14,22	10,62	12,92	12,92	10,62	95,62 (12)
Проведення регулярних зустрічей з громадськістю.	15,92	12,02	14,02	15,32	14,18	14,02	14,02	15,92	101,4 (10)
Створення інформаційного стенду КП для інформування громадськості щодо особливостей діяльності КП, з метою використання стенду на масових заходах, наприклад, День села.	10,62	10,62	13,08	14,02	10,62	12,92	14,02	10,62	96,52 (14)

Олександрівська: Покращення матеріально-технічної бази завдяки придбання колісного екскаватора та УАЗа з технічним укомплектуванням для зменшення часу на усунення поривів.	16,66	15,36	15,32	14,22	12,02	14,22	15,22	12,92	115,94 (2)
Олександрівська: Заміна водоводу (10 км).	15,36	15,36	14,22	15,22	12,02	12,92	10,62	15,32	111,08 (3)
Олександрівська: Заміна насосного обладнання для шести свердловин з метою підвищення енергоефективності і зменшення витрат на електроенергію.	13,08	15,36	14,04	12,92	13,08	13,08	14,18	14,02	109,76 (7)
Трикратівська: Заміна насосного обладнання і встановлення САУ з частотним регулюванням на двох свердловинах (три підпроекти).	12,22	14,22	15,36	15,36	14,18	16,66	10,62	11,92	110,54 (5)
Трикратівська: Пошук нового джерела води і буріння свердловини.	12,22	15,32	15,36	16,38	12,22	14,04	12,22	12,22	109,98 (6)
Воронівська: Підвищення енергоефективності свердловини № 1 (три підпроекти).	13,08	15,36	14,22	13,08	13,08	10,62	12,22	12,92	104,58 (8)
Воронівська: Пошук нового джерела води.	12,22	10,62	15,36	10,48	12,22	14,04	12,22	12,22	87,16 (15)